

**Hello  
bank!**

par BNP PARIBAS

# **CONDITIONS ET TARIFS**

Produits et services  
pour les particuliers

**15 SEPTEMBRE 2019**

Vous trouverez ci-après le détail des conditions et tarifs de nos produits et services. Ces tarifs sont exprimés en euros et indiqués TTC lorsqu'ils sont soumis à la TVA. Un conseiller Hello bank! se tient à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire ou pour toute opération qui ne figurerait pas dans ce document. La brochure est disponible sur notre site Internet [helloweb.com](http://helloweb.com).

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

P.3

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

P.4

- Ouverture, transformation, clôture
- Relevés de compte
- Tenue de compte
- Services en agence
- Dates de valeur

## BANQUE À DISTANCE

P.6

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

P.7

- Cartes
- Virements
- Prélèvements SEPA/TIPSEPA
- Chèques
- Paiement mobile
- Dates de valeur
- Produits et services n'étant plus commercialisés

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

P.14

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

P.15

- Commission d'intervention
- Opérations particulières
- Incidents de paiement

## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

P.17

- Facilité de caisse
- Crédits à la consommation
- Crédits immobiliers
- Produits et services n'étant plus commercialisés

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

P.20

- Épargne bancaire
- Placements financiers
- Autres services
- Dates de valeur
- Produits et services n'étant plus commercialisés

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

P.26

- Assurances
- Prévoyance
- Santé
- Assurances liées à des produits bancaires
- Produits et services n'étant plus commercialisés

## SUCCESSION

P.29

## AUTRES SERVICES

P.29

## GLOSSAIRE

P.30

## RÉSoudre UN LITIGE

P.34

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS\*

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

LISTE DES SERVICES	PRIX EN EUROS
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)	<b>GRATUIT</b> (gratuit et illimité, hors coût de communication ou de fourniture d'accès à Internet)
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	<b>GRATUIT</b>
Tenue de compte	<b>GRATUIT</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) Visa Classic	<b>GRATUIT (1)</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) Visa Classic	<b>GRATUIT (1)</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) Visa Électron	<b>GRATUIT (1)</b>
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	<b>GRATUIT</b>
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement (BNP Paribas Sécurité)	<b>26,50€ par an</b>
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	<b>GRATUIT</b> par Internet
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	<b>GRATUIT</b>
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	<b>GRATUIT</b>
Commission d'intervention	<b>GRATUIT</b>

\* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité consultatif du secteur financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard des tarifs.

(1) Une carte gratuite par personne dans la limite de deux cartes gratuites par compte.

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### Ouverture, transformation, clôture

<b>Ouverture de compte</b> <sup>(1)</sup>	<b>GRATUIT</b>
<b>Transfert de compte dans une agence BNP Paribas</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Clôture de compte</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Service d'aide à la mobilité bancaire</b> <b>Hello Start Plus</b> (dans le cadre de la loi du 6 août 2015). Ce service permet un changement automatisé de la domiciliation vers votre nouveau compte de l'ensemble des prélèvements et virements récurrents enregistrés sur un compte ouvert dans une autre banque au cours des 13 derniers mois.	<b>GRATUIT</b>
<b>Service de changement de domiciliation bancaire Hello Start!</b> Vous choisissez les émetteurs à informer de vos nouvelles coordonnées bancaires.	<b>GRATUIT</b>
<b>Lettre de clôture juridique</b>	<b>39 €</b>

### Relevés de compte

Tous les relevés de compte à l'exception des relevés Panorama et Panorama ISF sont dématérialisés et accessibles en ligne sur [hellobank.fr](http://hellobank.fr)\*

<b>Relevé standard</b>	
- Mensuel	<b>GRATUIT</b>
- Autre périodicité: décadaire, quotidien (par relevé)	<b>1,80 €</b>
<b>Relevé récapitulatif annuel de frais</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Offre relevés Situation</b> , par trimestre	
L'évolution du tarif est à date anniversaire du contrat pour les relevés Situation et Panorama.	
- Formule 1 : reprend les comptes épargne (hors titres), classés selon le degré de liquidité (disponible ou à terme) et les crédits détenus.	<b>8,50 €</b>
- Formule Reflets : composée de 5 relevés. (Patrimoine en 6 familles reprenant avoirs et dettes, Comptes d'instruments financiers reprenant Plan d'épargne en actions (PEA) et Compte d'Instruments Financiers (CIF), Revenus encaissés, Droits de garde et Coupons).	<b>11,50 €</b>

\* Hors coût fournisseur d'accès/opérateur.

(1) Sous condition d'un revenu net minimum mensuel de 1 000 € pour un compte individuel et 2 000 € pour un compte collectif ou d'un dépôt de 5 000 € pour un compte individuel ou collectif. Pas de condition de revenu net minimum pour les étudiants (munis d'une carte étudiante).

## Tenue de compte

Tenue de compte		<b>GRATUIT</b>
Frais de recherche et/ou modification d'adresse manquante ou erronée		<b>18 €</b>
	Conseiller Hello bank!	hellobank.fr*
Délivrance de relevés d'identités bancaires (RIB)	<b>5 €</b>	<b>GRATUIT</b>

## Services en agence (services valables uniquement en France métropolitaine)

Versement d'espèces dans une agence du réseau BNP Paribas		<b>GRATUIT</b>
Retrait d'espèces dans une agence du réseau BNP Paribas sans émission de chèque (par opération)		<b>4,80 €</b>
Demande de mise à disposition de fonds au guichet d'une agence du réseau BNP Paribas (par opération)		<b>20,50 €</b>
Remise de chèque		<b>GRATUIT</b>

## Frais de recherche de documents (à l'unité)

- Duplicata de relevé de compte		<b>GRATUIT</b>
- Document de moins d'un an		<b>GRATUIT</b>
- Document de plus d'un an		<b>GRATUIT</b>
- Photocopie supplémentaire		<b>1 €</b>

## Fourniture d'attestation (à l'unité)

- Attestation simple		<b>20,50 €</b>
- Attestation complexe (avec recherches approfondies sur plusieurs années ou sur plusieurs comptes)		<b>41 €</b>

## Opérations de change manuel :

### achat/délivrance de billets

(par opération)

**cours acheteur/vendeur  
+5 €**

\* Hors coût fournisseur d'accès/opérateur.

## Dates de valeur

Versement ou retrait d'espèces

Jour de l'opération

Remise de chèque en euros sur la France

Jour de comptabilisation  
+ 1 jour ouvré<sup>(1)(2)</sup>

## Produits et services n'étant plus commercialisés / Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Relevé Panorama : patrimoine et revenus  
(par trimestre)

17,50 €

- Autre périodicité (par relevé)

4,50 €

- Regroupement patrimonial supplémentaire  
(par regroupement)

8,70 €

## BANQUE À DISTANCE

Votre numéro client et votre code secret vous donnent accès, à tout moment, aux services de banque à distance sur Internet, sur votre mobile et par téléphone. Vous pouvez ainsi, à distance, vous informer, suivre et gérer vos comptes et effectuer facilement vos opérations de banque au quotidien.

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) :

### Internet\*\*

Abonnement à [hellobank.fr](http://hellobank.fr)

**GRATUIT**

### Internet mobile\*\*

Abonnement à l'application "Hello bank!"

**GRATUIT**

### Téléphone

#### Conseillers Hello bank!

Du lundi au vendredi de 8 h à 22 h 00 et le samedi de 8 h 00 à 18 h 00, hors jours fériés au 01 43 63 15 15

**GRATUIT**

(hors coût de communication\*)

### Téléphone mobile

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

**GRATUIT**

Pour toute réclamation ou contestation concernant la bonne exécution d'un contrat, le client peut contacter un conseiller (appel non surtaxé), ou par messagerie sécurisée sur [hellobank.fr](http://hellobank.fr)\*\*

\* Coût d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine.

\*\* Hors coût fournisseur d'accès / opérateur.

(1) Le jour de comptabilisation peut être égal au jour de votre dépôt avant 15h si vous réalisez l'opération dans un automate ou le lendemain ouvré dans les autres cas.

(2) Jour ouvré : selon les critères de la Banque de France, du lundi au vendredi même si l'agence BNP Paribas est ouverte le samedi.

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### Cartes

#### ► Gamme cartes de paiement Visa (cotisation annuelle)

Carte Visa Classic	Carte Visa Premier	Carte Visa Infinite
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)		
<b>GRATUITE<sup>(1)</sup></b>	<b>GRATUITE<sup>(1)</sup></b>	<b>240 €</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) <sup>(2)</sup> - seconde carte		
<b>22,25 €</b>	<b>67 €</b>	<b>170 €</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)		
<b>GRATUITE<sup>(1)</sup></b>	<b>GRATUITE<sup>(1)</sup></b>	<b>240 €</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) <sup>(2)</sup> - seconde carte		
<b>22,25 €</b>	<b>67 €</b>	<b>170 €</b>

#### ► Autres cartes (cotisation annuelle)

- <b>Fourniture d'une carte de débit</b> (carte de paiement à autorisation systématique) Carte visa Electron	<b>GRATUIT</b>
- <b>Fourniture d'une carte de débit</b> (carte de paiement à autorisation systématique) Carte visa Electron - seconde carte	<b>19 €</b>

(1) Sous réserve d'utilisation.

(2) Une carte gratuite par personne dans la limite de deux cartes gratuites par compte.

<p>▶ <b>Services complémentaires cartes</b> (cotisation annuelle) Formule BNP Net : protection et assurance des achats électroniques intégrées aux cartes Visa Electron, Visa Classic et Visa Premier</p>	<b>26 €</b>
Avec la Carte Visa Infinite	<b>GRATUIT</b>
<p>▶ <b>Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets du réseau BNP Paribas</b> (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)</p>	<b>GRATUIT</b>
<p>▶ <b>Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque</b> (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)</p>	<b>GRATUIT</b>

**Pour les frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque dans la France d'Outre-Mer, la même tarification que dans la zone euro s'applique.**

▶ **Frais par retrait d'espèces (par opération) à un DAB d'une autre banque hors zone euro**

<b>BNP Paribas Global Network*</b>	<b>GRATUIT</b> (hors frais de change)
<b>Global Alliance*</b>	<b>GRATUIT</b> (hors frais de change)
<b>Hors réseau Global Network et Global Alliance</b>	<b>2 %</b> (hors frais de change)

- BNP Paribas Global Network : réseau mondial des distributeurs automatiques de billets du Groupe BNP Paribas dans le monde.
- Global Alliance : accord entre plusieurs banques mondiales sur leur réseau de distributeurs automatiques de billets à l'étranger.

\* Près de 52 000 distributeurs automatiques de billets dans une cinquantaine de pays.  
La liste des pays, des banques et du nombre de GAB est susceptible d'évoluer et est mis à jour et disponible sur le site [hellobank.fr/retraitsgratuitsaetranger](http://hellobank.fr/retraitsgratuitsaetranger) ou sur l'application à "Hellobank!"<sup>(1)</sup>

▶ **Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque**

<b>Dans la zone euro et la France d'outre-mer</b> (par opération)	
- Carte Visa Infinite	<b>3 €</b>
- Autre carte	<b>5 €</b>
<b>Hors zone euro et France d'outre-mer</b> (par opération)	
- Carte Visa Infinite	<b>2 % + 3 €</b>
- Autre carte	<b>2,90 % + 5 €</b>

(1) Hors coût fournisseur d'accès/opérateur.

## ► Paiement par carte (la carte est émise par la banque)

<b>Dans la zone euro et la France d'outre-mer</b> (par opération)	<b>GRATUIT</b>
<b>Hors zone euro et France d'outre-mer</b> (par opération)	<b>2 %</b>

Les paiements effectués en devises, par carte ou mobile, sont convertis en euros par le Centre International Visa à Londres le jour de la réception du débit, aux conditions de change du réseau Visa.

## ► Autres prestations (par opération)

<b>Frais d'opposition</b> (de blocage) <b>de la carte par la banque</b>		<b>GRATUIT</b>
	Conseiller Hello bank!	hellobank.fr*
<b>Modification plafonds retrait carte</b> <sup>(1)</sup>	<b>5 €</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Modification plafonds paiement carte</b> <sup>(1)</sup>	<b>5 €</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Réédition du code secret</b>	<b>5 €</b>	-
<b>Réédition du code secret et du mot de passe de la Carte Visa Infinite</b>	<b>GRATUIT</b>	-
<b>Réfection de carte avant échéance</b>		<b>15 €</b>
- Détenteur d'un contrat de la gamme BNP Paribas Sécurité		<b>GRATUIT</b>
- Cartes Visa Infinite, Visa Premier (et Cirrus rattachée à ces cartes)		<b>GRATUIT</b>
- Cartes Weezbee, Livret Jeune et Livret A		<b>GRATUIT</b>
<b>Frais de recherche de documents, demande de facturette ou de justificatif de retrait</b>		<b>12,90 €</b>
<b>Envoi de carte à domicile</b> (hors frais de recommandés postaux)		<b>GRATUIT</b>
<b>Mise à disposition de la carte dans une agence du réseau BNP Paribas</b> **		<b>8 €</b>

\* Hors coût fournisseur d'accès / opérateur.

\*\* Service uniquement valable en France métropolitaine.

(1) Modification temporaire des plafonds de retrait et de paiement dans la limite de ceux prévus pour votre carte bancaire et sous réserve d'acceptation par la Banque. Service réservé aux clients particuliers majeurs.

## Virements

Les commissions d'émission reprises ci-dessous, sont basées sur la conformité des coordonnées du bénéficiaire, notamment de l'**IBAN** (International Bank Account Number), ou du **BBAN** (Basic Bank Account Number) et du **BIC** (Bank International Code).

La zone SEPA est composée des 28 pays de l'Union européenne, des 4 pays de l'AELE (Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse), de Monaco, de Saint-Marin, de la Principauté d'Andorre et de la cité du Vatican/ le Saint-Siège.

	Conseiller Hello bank!	hellobank.fr*
<b>► Virement de compte à compte</b>		
<b>Frais d'émission et de réception par virement en euros</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>► Émission d'un virement SEPA (par opération)</b> Opération libellée en euros, à destination ou en provenance de la zone SEPA		
<b>Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)</b>		
- Frais par virement standard	<b>3,90 €</b>	<b>GRATUIT</b>
- Frais par virement instantané vers un compte hors BNP Paribas <sup>(1)</sup>	-	<b>1 €</b>
<b>Frais par virement occasionnel incomplet (coordonnées absentes ou incorrectes du bénéficiaire)</b>	<b>7,70 €</b>	-
<b>Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent)</b> (en France et à Monaco)		
- Frais de mise en place d'un virement permanent	<b>5 €</b>	<b>GRATUIT</b>
- Frais par virement permanent	<b>1,20 €</b>	<b>GRATUIT</b>
Sur Internet, les virements tiers sont limités à 3 100 € par virement permanent.		
<b>Commission additionnelle sur l'émission de virements SEPA (par opération)</b>		
- Option urgent	<b>6,50 €</b>	-
<b>Réception d'un virement SEPA (virement standard ou instantané)</b>	<b>GRATUIT</b>	

\* Hors coût fournisseur d'accès / opérateur.

(1) Le service d'émission de virements SEPA instantanés sera disponible au 2<sup>e</sup> trimestre 2019.

► **Émission d'un virement non SEPA**  
(par opération - frais partagés avec le bénéficiaire)  
Opération libellée en devises ou en euros hors SEPA

	Conseiller Hello bank!	hellobank.fr*
Frais d'émission par virement		<b>9,50 €</b>
Commissions d'émission	<b>0,06 % mini 9,50 €</b>	
Frais additionnels de saisie	<b>0,04 % mini 9,50 €</b>	
+ Commission de change sur les devises <sup>(1)</sup>	<b>1% mini 15€ maxi 65€</b>	<b>15 €</b>
Vers filiale BNP Paribas (liste sur hellobank.fr*)	<b>8 €</b>	<b>3 €</b>

**Commissions additionnelles sur l'émission d'un virement non SEPA** (par opération)

Sans frais pour le bénéficiaire (prise en charge des frais facturés à réception des fonds par la banque du bénéficiaire)	<b>20,50 €</b>	<b>20,50 €</b>
Émission d'un chèque à l'international	<b>27 €</b>	-
Information nécessaire absente ou incorrecte (BIC/IBAN)	<b>12,90 €</b>	-
Option urgent	<b>6,50 €</b>	-

Frais de correspondants : il convient éventuellement d'ajouter aux tarifs indiqués les frais facturés par les correspondants de BNP Paribas. Ces frais sont retenus sur le montant initial du paiement.

Une commission additionnelle sera imputée directement sur le montant de tout virement en dollars (USD) à destination de pays autres que les États-Unis, si le montant du virement est supérieur à 100 USD (frais de la banque correspondante aux États-Unis).

► **Réception d'un virement non SEPA**

Frais réception d'un virement non SEPA	<b>19 €</b>
+ Commission de change sur les devises <sup>(1)</sup> ,	
- jusqu'à 75 000 €	<b>0,50 %</b>
- au-delà de 75 000 €	<b>0,25 %</b>
- minimum par opération	<b>15 €</b>

**Prélèvements SEPA/Titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA**

<b>Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP)</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Autorisation et opposition sur prélèvement</b>	<b>GRATUIT</b>
	Conseiller Hello bank!
	hellobank.fr*
<b>Modification d'un prélèvement</b>	<b>5 €</b>
	<b>GRATUIT</b>

\* Hors coût fournisseur d'accès / opérateur.

(1) Ces frais s'appliquent également sur l'émission ou la réception d'un virement d'un compte en devises.

## Chèques

<b>Paie ment d'un chèque</b>		<b>GRATUIT</b>
<b>Frais d'envoi de chéquier à domicile en lettre suivie</b> (incluant les frais postaux)		<b>GRATUIT</b>
<b>Frais de mise à disposition du chéquier dans une agence du réseau BNP Paribas*</b>		<b>8 €</b>
<b>Émission d'un chèque de banque</b> (à l'unité)		<b>GRATUIT</b>
<b>Émission d'un chèque de banque dans une agence du réseau BNP Paribas*</b>		<b>15 €</b>
<b>Frais de destruction de chéquier commandé par le client et non retiré dans un délai de 2 mois</b>		<b>GRATUIT</b>
	Conseiller Hello bank!	hellobank.fr*
<b>Commande de chéquier</b>	<b>5 €</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur</b> (par opération)	<b>16 €</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur</b> (par opération)	<b>16 €</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Demande de photocopie de chèque émis</b> (à l'unité)		
- De moins d'un an		<b>GRATUIT</b>
- De plus d'un an		<b>GRATUIT</b>
- Photocopie supplémentaire		<b>1 €</b>
<b>Émission d'un chèque en euros payable à l'étranger</b> (par opération)		
- Chèque ≤ à 150 €		<b>10 %</b>
- Chèque > à 150 €		<b>1 % mini 27 €</b>
<b>Remise de chèque payable à l'étranger</b> (hors frais du correspondant, par opération)		
- Chèque ≤ à 150 €		<b>10 %</b>
- Chèque > à 150 €		<b>1 % mini 17,50 €</b>
• Chèque sans change		<b>maxi 58 €</b>
• Chèque avec change		<b>maxi 107 €</b>
+ Commission de change sur les devises		
Jusqu'à 75 000 €		<b>0,50 % mini</b>
Au-delà de 75 000 €		<b>0,25 % mini</b>
minimum par opération		<b>17,50 €</b>
<b>Frais de port</b> (par opération)		<b>16,95 €</b>

\* Service valable uniquement en France métropolitaine.

## Paie ment mobile

**Paylib** est une solution de paiement mobile gratuite et sécurisée permettant :

- de réaliser des opérations de paiement à distance par Internet via un ordinateur, une tablette ou un smartphone sans saisir les données de sa carte bancaire. Les paiements s'effectuent en quelques clics grâce à un identifiant personnel et un code secret Paylib. C'est un mode de paiement accepté par plusieurs milliers d'e-commerçants (liste sur [Paylib.fr](http://Paylib.fr)) ("Paylib en ligne") ;
- d'effectuer des paiements sans contact par smartphone dans les magasins équipés d'un TPE compatibles avec la technologie NFC<sup>(1)</sup> et proposant cette modalité de paiement ("Paylib sans contact").
- Paylib permet également au Client d'ordonner gratuitement des virements (instantanés à partir du mois de juin 2019) via l'application mobile "Hello bank!" sans saisir les coordonnées bancaires du bénéficiaire mais simplement son numéro de téléphone mobile<sup>(2)</sup> ("Paylib entre amis").

## Dates de valeur

<b>Carte bancaire</b>	En fonction du choix du débit de la carte
<b>Émission d'un virement SEPA</b>	Date d'exécution de l'opération
<b>Émission d'un virement non SEPA</b> En euros ou en devises	Date d'exécution de l'opération
<b>Réception d'un virement non SEPA</b> En euros ou en devises	Date de règlement de l'opération
<b>Réception d'un virement SEPA</b>	Date de règlement de l'opération
<b>Paiement d'un prélèvement SEPA/TIP SEPA</b>	Date d'exécution de l'opération
<b>Paiement d'un chèque en France</b>	Date d'exécution de l'opération
<b>Paiement d'un chèque à l'étranger</b>	Date d'exécution de l'opération - 1 jour calendrier
<b>Remise de chèque en euros sur l'étranger</b>	Jour de l'opération + 1 jour calendrier
<b>Remise de chèque en devises sur l'étranger</b>	Jour de l'opération + 2 jours ouvrés

(1) Offre disponible sur Smartphone NFC (Near Field Communication), doté d'une version d'Android supérieure à 4.4.

(2) Service de Virement SEPA occasionnel (opération libellée en euros, à destination ou en provenance de la zone SEPA) par SMS entre particuliers. Les virements peuvent être adressés à tous les titulaires d'un numéro de téléphone mobile français ou étranger et détenteurs d'au moins un compte bancaire en France Métropolitaine ou Monaco.

## Produits et services n'étant plus commercialisés / Vos moyens et opérations de paiement

<b>Carte CIRRUS</b> (réseau MasterCard) GRATUITE avec les Cartes Visa Infinite et Visa Premier	<b>26 €</b>
Cotisation à une <b>Carte Provisio</b> MasterCard (par an)	<b>30 €</b>
Cotisation à une <b>Carte Weezbee</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Option Tercéo</b> (paiement en 3 fois) avec Cartes Visa Infinite, Premier et Classic. Choix en magasin : option à activer lors du paiement. Seuil : déclenchement au-delà du seuil choisi (également avec carte BNP Net)	<b>GRATUIT</b>

À noter : les facilités de paiement Tercéo sont des crédits d'une durée inférieure ou égale à 90 jours. Le TAEG annuel est de 4,50 % en date du 01/11/2016.

### ▶ Gamme cartes de retrait (cotisation annuelle)

- Carte Visa Plus	<b>26 €</b>
- Carte Livret Jeune, Livret A	<b>GRATUIT</b>

### ▶ Gamme cartes American Express (cotisation annuelle)

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)  
 Une carte de même niveau est offerte pour le conjoint

- Carte Platinum	<b>590 €</b>
- Carte Gold	<b>185 €</b>
- Carte Green	<b>95 €</b>

### ▶ Gamme cartes de paiement Visa (cotisation annuelle)

#### Carte BNP Net

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	<b>52 €</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) - seconde carte	<b>52 €</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	<b>52 €</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) - seconde carte	<b>52 €</b>

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

### Forfait de compte (offre à destination de la clientèle en situation de fragilité financière)

Convention de compte de dépôt pouvant être souscrite par les personnes en situation de fragilité financière (personnes physiques n'agissant pas pour leurs besoins professionnels) auprès d'une agence du réseau BNP Paribas en France Métropolitaine. Les conditions tarifaires de cette offre sont disponibles en agence BNP Paribas ou sur le site [mabanque.bnpparibas](http://mabanque.bnpparibas).

## Services bancaires de base

Lorsque la Banque de France désignera BNP Paribas comme teneur de compte, dans le cadre d'une procédure de droit au compte, le compte sera ouvert dans une agence du réseau BNP Paribas en France Métropolitaine. Les conditions tarifaires de ces services sont disponibles en agence BNP Paribas ou sur le site [mabanque.bnpparibas](http://mabanque.bnpparibas).

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...). Les opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte sont comptabilisées du 26 du mois précédent au 25 du mois facturé.

Commission d'intervention

**GRATUIT**

### Opérations particulières

- Frais par avis à tiers détenteur
- Frais par opposition à tiers détenteur
- Frais par saisie-attribution
- Frais par saisie conservatoire

**130 €**

- Frais par saisie administrative à tiers détenteur :

**10% du montant dû au Trésor Public dans la limite d'un plafond de 100 €**

#### Frais par opposition administrative

(commission proportionnelle appliquée au montant dû au Trésor, si  $\geq 50$  €)

**10 %  
maxi 160 €**

#### Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé

**20 €**

#### Frais de lettre pour préavis de clôture juridique

**20 €**

#### Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques

**33,50 €**

### Incidents de paiement

#### ► Sur chèque (par opération)

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision

**14 €**

## Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision

- Chèque ≤ 50 €

30 €

- Chèque > 50 €

50 €

Le forfait comprend : les frais d'impayés, la lettre d'injonction, la lettre d'information préalable pour chèque non provisionné, le blocage de la provision, l'établissement du certificat de non-paiement, la commission d'intervention et les frais d'envoi en recommandé.

**Chèque remis revenu impayé pour motif autre que sans provision**  
(plus frais de protêt éventuels)

17,50 €

**Demande de certificat de non-paiement**

20 €

### ► Sur carte (par opération)

**Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire**

25 €

### ► Sur prélèvement SEPA (par opération)

**Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision**

Montant < 20 €

GRATUIT

Montant ≥ 20 €

20 €

### ► Sur virement permanent (forfait par opération)

**Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision**

Montant < 20 €

GRATUIT

Montant ≥ 20 €

20 €

**Lettre d'information préalable à la non-exécution d'un virement permanent** GRATUIT

### ► Clientèle identifiée comme fragile financièrement<sup>(1)</sup>

Plafonnement global d'un ensemble de frais d'incidents de paiement et d'irrégularités de fonctionnement du compte, applicable aux clients identifiés comme fragiles financièrement\*, pour les frais suivants :

- les commissions d'intervention ;
- les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ;
- les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ;
- le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ;
- les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ;
- les frais de non-exécution de virement permanent ;
- les frais suite à notification signalée par la BDF d'une interdiction d'émettre des chèques ;
- les frais pour déclaration à la BDF d'une décision de retrait de carte bancaire ;
- les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

25 €  
par mois

\* Applicable depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019. cf. Bon usage professionnel publié par la Fédération Bancaire Française (FBF) le 11/12/18.

(1) La situation de fragilité financière est appréciée sur la base de critères définis par la réglementation (articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du Code monétaire et financier) à partir d'événements dont BNP Paribas a connaissance. Pour en savoir plus consulter le site Hello bank ! rubrique Notre offre / Comptes et cartes / Fragilité financière (Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : gratuit et illimité, hors coût de communication ou de fourniture d'accès à Internet et hors alertes par SMS.)

## DÉCOUVERTS & CRÉDITS

### Facilités de caisse

Le solde de votre compte doit être créditeur. Néanmoins, les conseillers Hello bank! restent à votre disposition pour étudier, avec vous, une souplesse de trésorerie personnalisée. Le coût total de votre facilité de caisse ou découvert dépend de son montant et de la durée pendant laquelle votre compte sera débiteur. Ce coût intégré également les frais de dossier, le cas échéant.

► **La facilité de caisse automatique** vous autorise un débit de 250 € pour une durée maximale de 15 jours par période de 30 jours consécutifs aux conditions stipulées ci-dessous :

Taux nominal annuel des intérêts débiteurs au 01/10/2017	<b>8 %</b>
Majoration appliquée au taux nominal annuel des intérêts débiteurs de votre contrat (dans la limite du taux de l'usure calculé et publié par la Banque de France)	<b>+ 10,40 %</b>
Minimum forfaitaire d'agios par trimestre (non compris dans le TAEG)	<b>4,50 €</b>
Frais de dossier annuels	<b>GRATUIT</b>

Exemple: si vous utilisez votre facilité de caisse automatique pendant 15 jours, au taux de 8 % stipulé ci-dessus, le TAEG ressort à 8,31 %. Si vous dépassez votre autorisation de 10 % pendant 10 jours, au taux de 18,40 % incorporant la majoration ci-dessus, le TAEG ressort à 9,05 %.

### ► Facilité de caisse personnalisée

Taux nominal annuel des intérêts débiteurs	<b>personnalisé<sup>(1)</sup></b>
Frais de dossier annuels	<b>28 €</b>

**La facilité de caisse personnalisée** vous permet d'être débiteur dans la limite d'un montant personnalisé et pour une durée maximale de 15 jours par mois, aux conditions d'intérêts stipulées dans les conditions de votre contrat. Vous bénéficiez par ailleurs d'une exonération d'agios dans la limite d'un seuil qui dépend du montant de votre facilité de caisse personnalisée (montant d'exonération indiqué dans les conditions de votre contrat).

(1) Dans la limite des taux d'usure en vigueur, publiés chaque trimestre par la Banque de France, et disponibles sur le site Internet [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr) (coût de connexion selon votre opérateur) pour la catégorie "crédits de trésorerie".

### ► Facilité de caisse (automatique ou personnalisée) et découvert non autorisé ou en dépassement

Majoration appliquée au taux nominal annuel des intérêts débiteurs de votre contrat (dans la limite du taux de l'usure calculé et publié par la Banque de France)

**+ 2,50 %**

## Crédits à la consommation

### ► Assurance emprunteur facultative sur les prêts personnels

Par an, sur le capital emprunté

**de 0,384 % à 1,584 %**

### ► Souscription en ligne d'un prêt personnel

(voir les prêts proposés sur [hellobank.fr](http://hellobank.fr)\*)

Frais de dossier

**GRATUIT**

### ► Autres services (par opération)

Modification du quantième de remboursement (selon type de prêt)

**41 €  
ou 0,25 % du capital  
restant dû**

Rédition du plan de remboursement

**GRATUIT**

Réaménagement de dossier

**36,50 €**

Lettre de situation

**16,10 €**

Lettre de confirmation de solde

**GRATUIT**

Information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt > 200 000 €)

**47 €**

\* Hors coût fournisseur d'accès / opérateur.

## Crédits immobiliers

Hello bank! vous propose une large gamme de prêts immobiliers. Initiez votre demande de prêt immobilier sur [helloweb.fr](http://helloweb.fr)\* et faites-vous rappeler par un spécialiste crédit immobilier qui réalisera avec vous une étude personnalisée de votre projet.

### ▶ BNP Paribas Atout emprunteur

<b>Par an sur le capital emprunté</b> (Prêts amortissables)	<b>de 0,03 % à 1,11 %</b>
---	---------------------------

### ▶ Frais de dossiers sur les prêts en euros

Frais de dossier pour le rachat de soulte et le financement de SCPI	<b>350 €</b>
Frais de dossier standard pour les autres financements	<b>250 €</b>
Exonération pour les Prêts d'épargne logement et le Prêt à Taux Zéro+	

### ▶ Réaménagements de prêt (proportionnel au capital restant dû) **2 %**

Prêts immobiliers	mini <b>630 €</b> maxi <b>2100 €</b>
Prêts à l'Accession Sociale	maxi <b>500 €</b>

### ▶ Autres prestations

Modification ou suspension contractuelle des mensualités	<b>GRATUIT</b>
Modification de la date de prélèvement (proportionnel au capital restant dû)	<b>0,25 %</b>
Rédition d'un tableau d'amortissement	<b>33 €</b>
Radiation d'hypothèque	<b>56 €</b>
Demande de décompte (pour les prêts mis en place avant le 1 <sup>er</sup> juillet 2016)	<b>30 €</b>
Demande de décompte (pour les prêts mis en place à partir du 1 <sup>er</sup> juillet 2016)	<b>GRATUIT</b>
Convention de rechargement	<b>50 €</b>
Information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt)	<b>47 €</b>

## Produits et services n'étant plus commercialisés / Découverts et Crédits

<b>Provisio</b> (crédit d'un an renouvelable) frais de dossier	<b>GRATUIT</b>
--	----------------

\* Hors coût fournisseur d'accès / opérateur.

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Pour répondre à chacun de vos projets, telle la constitution ou l'optimisation de votre patrimoine, la préparation de votre retraite, Hello bank! vous propose un ensemble de solutions personnalisées.

### Épargne bancaire

En complément de votre épargne disponible, des placements à terme, à l'exemple des dépôts à terme ou à long terme à l'exemple des parts de Société Civile de Placement immobilier (SCPI), peuvent être étudiés avec un conseiller Hello bank!, pour répondre au mieux à vos besoins.

#### ▶ Comptes épargne et livrets,

taux nominal annuel en vigueur depuis le 01/03/2019

disponibles sur  
hellobank.fr\*

Livret Hello+

- jusqu'à 9 999,99 €
- de 10 000 € à 49 999,99 €
- de 50 000 € à 99 999,99 €
- à partir de 100 000 €

**0,20 % brut**  
**0,40 % brut**  
**0,60 % brut**  
**1 % brut**

Livret A

**0,75 % net<sup>(1)</sup>**

Livret de Développement Durable et Solidaire

**0,75 % net<sup>(1)</sup>**

Livret d'Épargne Populaire

**1,25 % net<sup>(1)</sup>**

Livret Jeune

**2,00 % net<sup>(1)</sup>**

#### ▶ Épargne logement, taux nominal annuel brut

Compte d'Épargne Logement (taux en vigueur depuis le 01/02/2018) **0,50 %**

Plan d'Épargne Logement (taux en vigueur depuis le 01/08/2016) **1 %**

Transfert vers une autre banque **65 €**

Les taux d'épargne bancaire sont susceptibles d'évolution au cours de l'année. Ils sont disponibles sur hellobank.fr\*.

\* Hors coût fournisseur d'accès / opérateur.

(1) Taux nominal annuel net d'impôt sur le revenu et de prélèvements sociaux.

## Placements financiers

### ► OOPC BNP Paribas (gérés par BNP Paribas Asset Management) :

**SICAV et FCP** hors Banque Privée France et offre retraite

	Droits d'entrée maxi	Frais de gestion directs maxi TTC	Frais de gestion indirects maxi TTC
OPC-Actions	<b>0,50% à 2,40%</b> (dégressif)	<b>0,30% à 2%</b>	<b>0% à 1,50%</b>
OPC-Obligations et autres titres de créances	<b>0,25% à 2%</b> (dégressif)	<b>0,96% à 1,20%</b>	<b>0%</b>
OPC-Monétaires	<b>0%</b>	<b>0,50%</b>	<b>0%</b>
Autres OPC	<b>0,50% à 2%</b> (dégressif)	<b>1,20% à 1,60%</b>	<b>0% à 1,60%</b>

Hello Bank! vous informe qu'une partie des frais de fonctionnement et de gestion peut lui être versée au titre de son activité de conseil et de placement.

Commission complémentaire sur souscription d'OPC confrère, par ordre

**25 €**

### ► Assurance vie - Hello!

Frais à l'entrée **0 €**

Frais sur les versements **0 €**

Venez découvrir l'offre assurance vie sur [hellobank.fr](http://hellobank.fr)\* espace Épargne Assurance.

\* Hors coût fournisseur d'accès/opérateur.

## ► Offres Bourse

Hello bank ! vous donne la possibilité de choisir pour chacun de vos comptes, un tarif adapté à votre activité en Bourse : Start, Active.

### Les offres « Start » et « Active » pour les clients actifs en Bourse.

La facturation de votre ordre de Bourse dépend notamment de la place sur laquelle les titres sont négociés, du montant de votre ordre et de son mode de transmission. Le montant maximum d'un ordre passé sur Internet est de 50 000 € (sous réserve de provision disponible).

hellobank.fr*		
	OFFRE START	OFFRE ACTIVE
	Si vous effectuez plus de 4 ordres par an et des ordres d'un montant ≤ 3 000 €	Si vous effectuez plus de 8 ordres par an et pour des ordres d'un montant > 3 000 €
<b>Frais de courtage Euronext Paris, Amsterdam et Bruxelles</b>	1,75 € / ordre jusqu'à 500 € 3,50 € / ordre jusqu'à 1 200 € 8 € / ordre jusqu'à 3 000 € 0,48 % au-delà	13 € / ordre jusqu'à 8 000 € 0,20 % au-delà
<b>Autres places : commission additionnelle NYSE et NASDAQ Francfort, Milan, Londres, Zurich et Madrid</b>	+ 15,00 € + 25,00 €	
<b>Autres marchés</b>	+ 0,55 % avec un minimum de 100 €	
<b>Droits de garde</b> (Gratuits pour les valeurs du Groupe BNP Paribas et les actions de sociétés privatisées acquises durant l'offre de titres et ouvrant droit à attribution gratuite).	<b>Sur titres vifs:</b> Une commission proportionnelle : 0,288 % par an jusqu'à 150 000 € (gratuits au-delà) proratisé au nombre de mois sans ordre exécuté + Frais fixes par ligne de portefeuille : gratuit pour les lignes au porteur, 7,32 € par ligne de dépôt à l'étranger, 31,50 € par ligne pour les valeurs au nominatif pur ; minimum de facturation de 28,80 € avec un maximum de 500 €	<b>Sur titres vifs:</b>  <b>GRATUIT</b>
	<b>Sur OPC:</b>	
	Commission proportionnelle par an:	
	< 50 K€ : ..... 0,28 %	
	50 K€ - 100 K€ : ..... 0,23 %	
	100 K€ - 150 K€ : ..... 0,17 %	
	> 150 K€ : ..... 0,09 %	
	Frais fixes par ligne de portefeuille :	
	Au porteur : ..... 4,80 €	
	min par compte : ..... 29,90 €	
<b>Abonnement mensuel</b>	<b>GRATUIT</b>	8 €/ mois sauf si 1 ordre sur titre vif exécuté le mois précédent
<b>Frais de gestion annuels</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>

Les taxes locales étrangères sont calculées lors de la transmission de l'ordre et à rajouter aux frais et commissions repris ci-dessus.

\*Sur Internet ou avec les applications tablette et mobile Hello bank!

Les ordres doivent être saisis par le titulaire du compte sous son identifiant personnel.

## ► Tarification spécifique

Commission additionnelle pour les ordres transmis par téléphone (plateforme Net Bourse)	<b>+ 11,90 € / ordre</b>
Frais pour souscription et cession sur valeurs non cotées	<b>0,10 % min 150 €</b>

## ► Transferts

Transfert de titres français ou étrangers vers un autre établissement en France (par ligne)	<b>25 €</b>
Transfert de titres français vers un autre établissement hors de France (par ligne)	<b>25 €</b>
Transfert de titres étrangers vers un autre établissement hors de France (par ligne)	<b>50 €</b>

## Autres services

### ► Changement d'offre de Bourse

Gratuit pour le premier changement annuel **120 €**

### ► Mise de valeur au nominatif

Frais fixes par ligne de titres **50 €**

### ► Dématérialisation de titres étrangers

Frais fixes par ligne de titres **150 €**

### ► Récupération de la retenue à la source ou de prélèvement de titres étrangers

Frais fixes par ligne de titres **25 €**

### ► Service Plus-Values

Comprend un relevé mensuel et une attestation annuelle des cessions et plus-values, une aide à la déclaration d'impôts n° 2074

- Adhérent Panorama **GRATUIT**  
- Non-adhérent Panorama, par an **75 €**

### ► Convention de conseil en investissement

**GRATUIT**

## Dates de valeur

Ordre de bourse	<b>Jour d'exécution de l'ordre + 2 jours ouvrés</b>
Ordre sur OPC	<b>Jour d'exécution de l'ordre</b>

## Produits et services n'étant plus commercialisés / Épargne et placements financiers

<p>► <b>Comptes épargne et livrets,</b> taux nominal annuel en vigueur depuis le 01/03/2019</p> <p>Livret Hello!</p>	<p>disponibles sur hellobank.fr*</p> <p><b>0,20 % brut</b></p>
<p>► <b>Cascade</b></p> <p>Service d'épargne automatique, cotisation par an</p>	<p><b>GRATUIT</b></p>
<p><b>Vision Retraite</b> (cotisation par an)</p> <p><b>Compte Weezbee</b>, taux nominal annuel en vigueur au 01/12/2017</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0 à 11 ans, jusqu'à 1600 €</li> <li>- 12 à 17 ans, jusqu'à 500 €</li> </ul> <p>Au-delà des plafonds ci-dessus</p>	<p><b>20 €</b></p> <p><b>0,75 % brut</b> <b>0,75 % brut</b> <b>0,50 % brut</b></p>

### ► L'offre Bourse "Essentiel" pour les clients peu actifs en Bourse

	Conseiller Hello Team!	Ordre via hellobank.fr*
<b>Valeurs cotées en Bourse / Frais de courtage Euronext Paris - Amsterdam - Bruxelles</b>		
Frais fixes	<b>4,15 €</b>	<b>GRATUIT</b>
+ Commission proportionnelle		
- Jusqu'à 8000 €	<b>1,36 %</b>	-
- De plus de 8000 € à 50000 €	<b>1,10 %</b>	-
- De plus de 50000 € à 150000 €	<b>0,90 %</b>	-
- De plus de 150000 € à 300000 €	<b>0,68 %</b>	-
- Plus de 300000 €	<b>0,45 %</b>	-
<b>ou</b> + Commission proportionnelle dégressive en fonction du nombre d'ordres exécutés sur un trimestre civil et saisi par le titulaire du compte sous son identifiant personnel		
- De 1 à 5 ordres	-	<b>0,55 %</b>
- De 6 à 15 ordres	-	<b>0,495 %</b>
- Plus de 15 ordres	-	<b>0,44 %</b>
Minimum par ordre (frais fixes + commission)	<b>12,45 €</b>	<b>7,30 €</b>
<b>Autres marchés étrangers</b>		
Frais fixes	<b>17 €</b>	<b>16 €</b>
+ Commission proportionnelle		
- Europe	<b>1,50 %</b>	<b>0,48 %</b>
- Autre place internationale	<b>1,70 %</b>	<b>0,48 %</b>
Minimum par ordre (frais fixes + commission)	<b>40,90 €</b>	-

Les frais de courtage facturés par les courtiers étrangers ainsi que les taxes locales étrangères sont calculés lors de la transmission de l'ordre et à rajouter aux frais et commissions repris ci-dessus.

\*Sur Internet ou avec les applications tablette et mobile Hello bank!  
Les ordres doivent être saisis par le titulaire du compte sous son identifiant personnel.

## ► Droits de garde

Les **droits de garde** sont prélevés en février au titre de l'année en cours et sont calculés sur la valeur du portefeuille comptabilisée au 31 décembre de l'année précédente. Ils sont acquis à BNP Paribas pour toute année commencée.

- Frais fixes, définis à partir du nombre de lignes présentes dans votre portefeuille à cette date (seules les lignes non exonérées, non débitrices et non enregistrées au nominatif pur sont retenues pour le calcul de la commission proportionnelle et des frais fixes).
- Commission proportionnelle, déterminée à partir de la moyenne arithmétique des commissions établies à chaque fin de trimestre civil de l'année précédente (en excluant de la moyenne les trimestres avec une commission nulle résultant de l'absence de titres), y compris si au 31 décembre de l'année précédente le portefeuille est vide ou n'est composé que de lignes exonérées.

**Ces droits sont gratuits pour toutes les valeurs émises par le groupe BNP Paribas (dont SICAV, FCP, obligations) ainsi que pour les actions de sociétés privatisées acquises durant l'offre de titres et ouvrant droit à attribution gratuite.**

Commission proportionnelle, autres valeurs :	
Jusqu'à 50 000 €	<b>0,28 %</b>
De plus de 50 000 € à 100 000 €	<b>0,23 %</b>
De plus de 100 000 € à 150 000 €	<b>0,17 %</b>
Plus de 150 000 €	<b>0,09 %</b>
+ Droit fixe par ligne de portefeuille :	
Au porteur	<b>4,80 €</b>
Nominatives	<b>12 €</b>
Nominatives pures sur un PEA ou PEA PME-ETI	<b>31,50 €</b>
En dépôt à l'étranger	<b>14,10 €</b>
Minimum de facturation par compte	
	<b>29,90 €</b>

## ► Frais de gestion annuels

Compte d'instruments financiers (CIF) **15 €**  
**Gratuit** si au moins un ordre d'achat en Bourse ou une souscription d'OPC exécuté dans l'année civile.

Plan Épargne en Actions (PEA) ou Plan Épargne en Actions PME-ETI (PEA PME) **15 €**

## ► Transfert de titres hors BNP Paribas (CIF et PEA ou PEA PME-ETI)

Frais fixes par ligne de titres en dépôt en France	<b>12 €</b>
Frais fixes par ligne de titres en dépôt à l'étranger	<b>41 €</b>
Minimum de perception sur un PEA ou PEA PME	<b>61 €</b>

## ► Assurance vie multiplacement 2

Les frais d'entrée et sur versement sont dégressifs en fonction du montant du contrat **maxi 4,75 %**

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

### Assurances

▶ Assurance auto	Nous consulter
▶ Assurance Habitation	Nous consulter
▶ Assurance appareils nomades de la famille, Mobileo	9,90 € par mois

### Prévoyance

Réalisez un Diagnostic Prévoyance personnalisé avec un Conseiller Hello bank!, c'est gratuit et sans engagement.

▶ Protection Accidents de la vie (cotisation par mois)	
Offre Solo	9,90 €
Offre Couple	14,85 €
Option famille (supplément par enfant, gratuit à partir du 3 <sup>e</sup> )	1 €

### Assurances liées à des produits bancaires

▶ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement	
Assurance des instruments de paiements et des effets personnels :	
BNP Paribas Sécurité	26,50 € par an
BNP Paribas Sécurité Plus	36,50 € par an

▶ Assistance Crystal Studies	
Tarifs variables en fonction de la zone, de la durée du séjour et de l'option choisie	Nous consulter

BNP Paribas, en tant que courtier, propose les contrats d'assurances de plusieurs entreprises d'assurance et notamment de : Cardif Assurance Vie, AXA France Vie, Generali Patrimoine, Cardif Lux vie, La Mondiale Partenaire, Axa Life Europe Limited, Avanssur, Natio Assurance, Cardif-Assurances Risque Divers, l'ÉQUITÉ assurances, Allianz IARD, AXA Assistance France, AXA Assistance France assurance, Fragonard Assurances, Mondial Assistance France, Filassistance International, Europ Assistance France et Europ Assistance, AXA France, AXA Assistance France JURIDICA SA, Chubb Insurance Company of Europ SE, SPB.

## Produits et services n'étant plus commercialisés / assurances et prévoyance

### BNP Paribas Protection Accidents de la vie (souscription jusqu'au 05/11/2017)

Offre solo	9,90 € par mois
Offre Couple	17,80 € par mois
Option famille (supplément par enfant, gratuit à partir du 3 <sup>e</sup> )	1 € par mois

### BNP Paribas Protection Accidents 2

Offre solo	8,50 € par mois
Offre Couple	16 € par mois
Option famille (supplément pour les enfants)	1 € par mois

### Assurance appareils nomades du foyer, Mobileo 2

7 € par mois

### BNP Prévoyance et BNP Prévoyance Plus

(tarifs variables en fonction du capital choisi et de votre âge)

Nous consulter

### Téléassistance Aveilla

35,12 € par mois

**Protection juridique BNP Paribas** (cotisation par an, selon les options choisies)

Nous consulter

### BNP Paribas Sécurité option Famille

40 € par an

### BNP Paribas Sécurité Plus option Famille

54 € par an

**BNP Protection Accidents** (cotisation par mois, selon formule choisie et nombre d'assurés)

De 8,50 € à 49,50 €

**Relais Obsèques** (cotisation par mois, selon formule et option choisies et votre âge)

Nous consulter

### Option Prévoyance

Nous consulter

### Assurbudget (cotisation par an)

Option 1	24,39 €
Option 2	48,78 €
Option 3	73,18 €

### Assurfutur (cotisation par semestre)

Option 1	15,24 €
Option 2	19,82 €
Option 3	24,39 €

### Assurevenus (cotisation par an)

18,29 €

### Assurpel (cotisation par an)

18,29 €

### Assurpep (cotisation par an)

18,29 €

### ► **Protection Épargne** (cotisation par contrat et par mois)

Protection PEL, CEL, Livret de Développement Durable et Solidaire, Compte Épargne, LEP ou Livret A	<b>3 €</b>
Protection Placements (Multiplacements 2) Plan Épargne Actions ou Compte d'Instruments Financiers	<b>5 €</b>

### ► **Protection Habitat** (anciennes formules)

Frais d'installation	<b>145 €</b>
Abonnement mensuel (à partir de):	
- Formule Essentielle	<b>32,60 €</b>
- Formule Confort	<b>38,60 €</b>
- Formule Confort+	<b>44,60 €</b>

### ► **Assurance scolaire**

avec responsabilité civile	<b>28,80 €</b>
sans responsabilité civile	<b>13,80 €</b>

### ► **Protection compte**

**2,80 € par mois**

### ► **BNP Paribas Protection Familiale**

Tarifs variables en fonction du capital choisi et de votre âge	<b>Nous consulter</b>
--	-----------------------

### ► **BNP Paribas Obsèques**

Tarifs variables en fonction du capital choisi et de votre âge	<b>Nous consulter</b>
--	-----------------------

### ► **BNP Paribas Protection Vie Active** (cotisation par mois)

Tarifs variables en fonction du capital choisi et de votre âge	<b>De 9,50 € à 37 €</b>
--	-------------------------

### ► **BNP Paribas Protection Santé**

Tarifs variables en fonction du capital choisi et de votre âge	<b>Nous consulter</b>
--	-----------------------

### ► **Assurance de compte**

Assurcompte	<b>12 € par an</b>
Assurcompte Plus	<b>30,70 € par an</b>

### ► **Protection investissement locatif** (assurance loyers impayés)

Cotisation annuelle proportionnelle au montant des loyers, charges et taxes annuels.	<b>2,70 %</b>
--	---------------

## SUCCESSION

Les frais de traitement sont calculés en fonction du montant des avoirs à date du décès, à hauteur de 100 % des comptes individuels et 50 % des comptes joints :

### Succession nationale

Montant des avoirs jusqu'à 200 €	<b>GRATUIT</b>
De 201 € à 3 000 €	<b>90 €</b>
Au-delà de 3 000 €	<b>90 € + 1 %</b> maxi <b>750 €</b>

### Succession internationale

Frais de traitement d'un dossier	<b>250 € + 0,50 %</b> maxi <b>3 500 €</b>
----------------------------------	--

### Autres frais

Frais de gestion au-delà d'un an (cotisation par an)	<b>60 €</b>
Frais d'expertise	<b>selon frais engagés</b>

## AUTRES SERVICES

### Produits et services n'étant plus commercialisés / autres services

▶ **Les Servissimes** (services à la personne, cotisation par an) **81,60 €**

### ▶ Protection Habitat Télésurveillance

Frais d'installation	<b>145 €</b>
Abonnement mensuel (à partir de) :	<b>32,70 €</b>

### Liste nationale des Services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement.

#### Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.):

Ensemble de services rendus par la banque disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil de la clientèle et utilisant les nouvelles technologies (Internet, téléphone...) pour réaliser à distance – tout ou partie – des opérations sur le compte bancaire.

#### Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS:

Le compte est débité des frais perçus au titre de l'abonnement au service des alertes ainsi que le cas échéant des frais perçus lors de chaque envoi de SMS.

#### Tenue de compte:

L'établissement tient le compte du client.

#### Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat):

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

#### Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé):

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.

#### Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique):

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

#### Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale):

Le client retire des espèces à partir de son compte, en euros avec une carte de paiement internationale depuis le distributeur automatique d'un autre établissement.

#### Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement:

Le compte est débité des frais perçus par l'établissement au titre de la cotisation à l'offre d'assurance.

#### Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel):

L'établissement qui tient le compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte, à titre occasionnel.

#### Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA):

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire.

Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné

peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour le paiement d'un prélèvement SEPA présenté par le bénéficiaire.

#### **Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA):**

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour la mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.

### **Autres services bancaires**

#### **Opérations au crédit du compte**

##### **Versement d'espèces:**

Le compte est crédité du montant d'un versement d'espèces.

##### **Réception d'un virement:**

Le compte est crédité du montant d'un virement.

##### **Remise de chèque(s):**

Le compte est crédité du dépôt pour encaissement d'un ou de plusieurs chèque(s).

#### **Opérations au débit du compte**

##### **Émission d'un virement non SEPA:**

Le compte est débité du montant d'un virement, permanent ou occasionnel, libellé en devises ou en euros hors zone SEPA (espace unique de paiements en euros).

##### **Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent):**

Le compte est débité du montant d'un virement SEPA permanent libellé en euros au profit d'un bénéficiaire dont le compte

est situé en France ou dans n'importe quel pays de la zone SEPA.

##### **Émission d'un chèque de banque:**

Le compte est débité du montant d'un chèque émis à la demande du client par la banque.

##### **Paiement d'un chèque:**

Le compte est débité du montant d'un chèque émis et que le bénéficiaire a présenté au paiement.

##### **Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP):**

Le compte est débité du montant d'un titre interbancaire de paiement (TIP) présenté au paiement par le créancier.

##### **Paiement par carte (la carte est émise par la banque):**

Le compte est débité, de façon immédiate ou différée, du montant d'un paiement par carte.

##### **Remboursement périodique de prêt:**

Le compte est débité, à l'échéance convenue dans le contrat de prêt, du montant du capital, des intérêts et des frais d'assurance éventuels.

##### **Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque:**

Le compte est débité du montant d'un retrait d'espèces, effectué sans émission de chèque, dont le décaissement est réalisé au guichet de l'agence.

##### **Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque):**

Le compte est débité du montant d'un retrait d'espèces effectué au moyen d'une carte de retrait ou de paiement à un distributeur automatique de billets.

#### **Frais bancaires et cotisations**

##### **Cotisation à une offre groupée de services:**

Le compte est débité des frais perçus par la banque au titre de la cotisation d'une offre groupée de services.

### Cotisation carte :

Le compte est débité du montant de la cotisation de la carte.

### Droits de garde :

Le compte est débité des frais perçus par la banque pour la conservation d'un portefeuille de valeurs mobilières.

### Frais d'utilisation des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) :

Le compte est débité des frais perçus par la banque à chaque utilisation des services de banque à distance.

### Frais de location de coffre-fort :

Le compte est débité des frais de location d'un coffre-fort.

### Frais de mise en place d'un virement permanent :

Le compte est débité des frais perçus par la banque pour la mise en place d'un virement permanent.

### Frais d'émission d'un chèque de banque :

Le compte est débité des frais perçus par la banque pour l'émission d'un chèque de banque.

### Frais d'envoi de chéquier :

Le compte est débité des frais d'envoi d'un ou plusieurs chéquiers.

### Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque :

Le compte est débité des frais perçus par la banque lorsque celle-ci bloque une carte et s'oppose à toute transaction en cas d'utilisation abusive de cette carte par le titulaire.

### Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur :

Le compte est débité des frais perçus par la banque pour opposition sur un ou plusieurs chèques.

### Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur :

Le compte est débité des frais perçus par la banque pour opposition sur un ou plusieurs chéquiers.

### Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision :

Le compte est débité des frais perçus par la banque quand elle informe le client, par lettre, qu'il a émis un chèque sans provision.

### Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé :

Le compte est débité des frais perçus par la banque lorsqu'elle informe le client, par lettre, que le solde du compte est débiteur (négatif) sans autorisation ou a dépassé le montant ou la durée du découvert autorisé.

### Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :

Le compte est débité des frais forfaitaires perçus par la banque pour un rejet de chèque pour défaut ou insuffisance de provision.

### Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision :

Le compte est débité des frais perçus par la banque quand le solde disponible du compte est insuffisant pour régler le montant du prélèvement présenté au paiement par le créancier et que l'opération est rejetée.

### Frais par avis à tiers détenteur :

Le compte est débité des frais bancaires liés à une procédure de l'administration fiscale pour l'obtention d'une somme qui lui est due.

### Frais par opposition à tiers détenteur :

Le compte est débité des frais bancaires liés à une procédure des collectivités territoriales, établissements publics locaux et d'autres catégories d'organismes pour l'obtention de sommes qui leur sont dues.

### Frais par saisie-attribution :

Le compte est débité des frais bancaires liés à une procédure judiciaire engagée par un créancier pour obtenir une somme qui lui est due.

**Frais par opposition administrative :**

Le compte est débité des frais bancaires liés à une procédure du Trésor public pour le recouvrement de sommes dues à l'État notamment au titre d'amendes ou de condamnations pécuniaires de caractère pénal.

**Frais par virement occasionnel incomplet :**

Le compte est débité des frais perçus par la banque lors de l'émission d'un virement pour lequel les coordonnées bancaires du bénéficiaire sont absentes ou incorrectes.

**Frais par virement permanent :**

Le compte est débité des frais perçus par la banque pour l'émission d'un virement permanent.

**Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision :**

Le compte est débité des frais perçus par la banque quand l'ordre de virement permanent n'a pas pu être exécuté en raison d'un solde disponible insuffisant.

**Frais de recherche de documents :**

Le compte est débité des frais perçus par la banque pour la recherche et l'édition, à la demande du client, de documents concernant le compte.

**Intérêts débiteurs :**

Le compte est débité des intérêts à raison d'un solde débiteur du compte pendant un ou plusieurs jours.

**Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques :**

Le compte est débité des frais perçus par la banque pour mettre en œuvre l'interdiction pour le client d'émettre des chèques signalée par la Banque de France.

**Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire :**

Le compte est débité des frais perçus par la banque qui déclare à la Banque de France une décision de retrait de carte bancaire dont son client fait l'objet.

Pour toutes définitions complémentaires, vous pouvez vous référer aux glossaires des principaux termes utilisés dans le secteur financier sur le site du Comité Consultatif du Secteur Financier (<https://www.ccsfin.fr/>).

## RÉSOUTRE UN LITIGE

### En premier recours

- ▶ **La Hello Team.** Vous pouvez contacter directement un conseiller Hello bank! pour lui faire part d'une réclamation par téléphone (appel non surtaxé) ou par le formulaire de contact en ligne intégré à votre espace personnel sur le site Internet [www.hellobank.fr](http://www.hellobank.fr)<sup>(1)</sup>.
- ▶ **Le Service de Relation Clientèle.** Si vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante à votre réclamation, vous pouvez aussi contacter le Service Réclamations Clients par voie postale :

Service Réclamations Clients Hello bank!  
TSA 80 011  
75318 PARIS Cedex 09

Dans les 10 jours ouvrables à compter de la réception de votre réclamation par Hello bank!, vous recevez la confirmation de sa prise en charge. Si des recherches sont nécessaires, une réponse définitive vous est communiquée dans un délai de 2 mois maximum. Dans le cas particulier d'une réclamation portant sur un service de paiement<sup>(2)</sup>, Hello bank! vous communique une réponse dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation, sauf situations exceptionnelles où la réponse est apportée au plus tard dans les 35 jours.

### En dernier recours amiable

Le Médiateur est le dernier recours amiable avant d'entreprendre une démarche judiciaire. **Vous pouvez saisir gratuitement et par écrit l'un des Médiateurs ci-dessous**, selon son domaine de compétence, **à condition** :

- soit d'être en désaccord avec la réponse apportée au préalable par le conseiller Hello bank! et par le Service Réclamations Clients<sup>(3)</sup> ;
- soit en l'absence de réponse dans un délai de 2 mois, ou de 35 jours ouvrables pour une réclamation portant sur un service de paiement<sup>(2)</sup>.

- ▶ **Le Médiateur auprès de BNP Paribas** doit être saisi en français (sous peine d'irrecevabilité) et exclusivement pour les litiges de nature contractuelle portant sur les services ou produits bancaires, financiers, ainsi que tout autre produit distribué par la banque, dont les litiges portant sur la commercialisation des produits d'assurance<sup>(4)</sup> :
- soit par voie postale :

Médiateur auprès de BNP Paribas  
Clientèle des Particuliers  
TSA 62000  
92308 Levallois-Perret Cedex

- soit par voie électronique : <https://mediateur.bnpparibas.net>. Vous pouvez retrouver la charte de la médiation sur le site : <https://mediateur.bnpparibas.net><sup>(1)</sup>. Elle peut être obtenue sur simple demande écrite à l'adresse ci-dessus.

▶ La saisine du Médiateur auprès de BNP Paribas vaut autorisation expresse de levée du secret bancaire à l'égard de BNP Paribas.

▶ **Le Médiateur de l'Autorité des marchés financiers (AMF)**, exclusivement<sup>(5)</sup> pour les litiges relatifs à la commercialisation de produits financiers, la gestion de portefeuille, la transmission et exécution des ordres de Bourse, la tenue de compte de titres ordinaires ou PEA, les organismes de placement collectif et les fonds d'investissement alternatifs, l'épargne salariale et les transactions sur instruments financiers du FOREX :

- soit par voie postale :

Le Médiateur - Autorité des Marchés Financiers  
17 place de la Bourse  
75082 Paris Cedex 02

- soit par voie électronique : [www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF](http://www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF)<sup>(1)</sup>.

Par la saisine du Médiateur de l'AMF, vous autorisez BNP Paribas à lui communiquer toutes les informations nécessaires à l'instruction de la médiation.

▶ **Le Médiateur de l'Assurance**, exclusivement pour les litiges relatifs aux produits d'assurance ne relevant pas de la commercialisation :

- soit par voie postale :

Le Médiateur de l'Assurance  
TSA 50110  
75441 Paris Cedex 09

- soit par voie électronique : [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)<sup>(1)</sup>.

▶ Pour la clientèle des Particuliers exclusivement, tout litige résultant d'un contrat de vente ou de services en ligne peut aussi être formulé par voie électronique sur la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/><sup>(1)</sup>.

(1) Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : gratuit et illimité, hors coût de communication ou de fourniture d'accès à Internet et hors alertes par SMS.

(2) Opération de virement, de prélèvement ou effectuée par carte bancaire.

(3) En cas de rejet ou de refus de faire droit en totalité ou partiellement à la réclamation.

(4) Sont exclus les litiges qui relèvent de la politique générale de la Banque (par exemple : la politique tarifaire, le refus de crédit, la conception des produits...), ceux concernant la performance des produits liée aux évolutions des marchés, et ceux portant sur les mesures édictées dans le cadre d'une procédure de surendettement par le juge et/ou la commission de surendettement.

(5) Si une convention de coopération est signée entre le Médiateur de l'AMF et le Médiateur auprès de BNP Paribas, les litiges relevant exclusivement du domaine du Médiateur de l'AMF - pourront alors être traités, soit par le Médiateur auprès de BNP Paribas, soit par le Médiateur de l'AMF, en fonction du choix du Client. Ce choix étant définitif pour le litige étudié.

## Une question ? **La Hello Team vous répond !**



Contactez un conseiller par chat  
ou via la messagerie sécurisée  
[hellobank.fr](https://hellobank.fr)\*



Échangez par e-mail



Appelez-nous au 01 43 63 15 15  
(coût d'un appel local depuis un poste fixe en France  
métropolitaine)

\*Hors coût fournisseur d'accès/opérateur.

Tarifs en vigueur au 15 septembre 2019,  
modifiables à tout moment sous réserve du respect  
des dispositions contractuelles et de la réglementation  
en vigueur. Ils sont exprimés TTC.